



## Conditions générales de location de Jay Location Réunion

### ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GENERALES

La prise en charge du véhicule par le locataire implique l'acceptation sans réserve des conditions générales de location suivantes :

Les présentes Conditions Générales de Location régissent toutes les locations consenties par Jay Location Réunion, ci-après dénommée le « Loueur », à ses Clients ci-après dénommés le « Client » ou le « Locataire ».

Durant la location, le Client est maître et gardien du véhicule. Le Client devra être à même de fournir tout document nécessaire à l'établissement de son contrat de location tel qu'identité, adresse, date de délivrance de son permis de conduire, moyen accreditif de paiement.

L'original du permis de conduire en cours de validité doit être obligatoirement présenté à chaque location.

Le Client ou tout conducteur désigné au contrat doit être âgé de plus de 21 ans et titulaire d'un permis de conduire valide depuis plus de 3 ans.

La réservation et le dépôt de garantie doivent être réalisés au nom du conducteur. Sauf souscription de l'option « conducteur supplémentaire », le Client est le seul conducteur autorisé à conduire le véhicule loué. Le Client est le seul autorisé à signer le contrat et à porter des modifications au contrat de location.

Le contrat conclu comprend les conditions générales, les conditions particulières, l'état descriptif du véhicule dressé contradictoirement au départ et au retour, la facture et le dépôt de garantie.

### ARTICLE 2 : MISE A DISPOSITION ET RESTITUTION DU VEHICULE

Le véhicule est mis à disposition du Client. Il devra être restitué au lieu et horaire convenu avec le Loueur. Dans le cas contraire, le Client devra payer au Loueur une indemnité en fonction des kilomètres séparant le lieu de retour prévu et le lieu exact où le véhicule a été laissé.

### ARTICLE 3 : ETAT DU VEHICULE

Le Loueur s'engage à mettre à disposition du Client une catégorie de véhicule, et non un modèle ou une marque de véhicule en

particulier. Un état descriptif du véhicule est joint au contrat du Client. Seul le Loueur ou son agent est habilité à compléter la fiche descriptive du véhicule. À défaut, le Loueur est réputé avoir délivré au Client un véhicule conforme à l'état descriptif. Le Loueur pourra donc ne pas tenir compte de réclamations concernant des dégâts apparents qui n'auraient pas été signalés au moment du départ. Le Client devra rendre le véhicule dans l'état où il l'a reçu. Tous frais de remise en état, consécutifs à une faute du Client ou en l'absence de faute d'un tiers identifié, viendront en surcharge du coût de la location, (sous réserve de l'application des compléments de protection souscrits par le Client

Le véhicule est à restituer propre. Tout véhicule restitué excessivement sale (poils d'animaux, sable, boue, selleries tachées, marquage etc...) fera l'objet d'une facturation suivant l'article 12 des Conditions Générales

Le véhicule qui est remis au Client au titre du contrat de location est celui qui est désigné dans l'état descriptif du véhicule. Avant de prendre en charge le véhicule, le Client doit vérifier et signer avec le Loueur cet état descriptif.

Le Client reconnaît ainsi le caractère contradictoire de ladite description.

Le Client peut vérifier le fonctionnement du véhicule sur une distance de 3 kilomètres, au-delà de laquelle le véhicule sera considéré comme exempt des vices apparents.

ATTENTION : Dans l'hypothèse où le Client refuserait de signer l'état descriptif retour du véhicule, le Client accepte que le Loueur ait recours à un expert automobile indépendant du Loueur pour établir l'état descriptif retour, et que le coût de cet intervenant lui soit facturé.

### ARTICLE 4 : DECHEANCE DES GARANTIES.

Sous risque d'être exclu de l'ensemble des garanties d'assurance le Client s'engage à ce que le véhicule ne soit pas utilisé :

- par un conducteur sous l'emprise d'un état alcoolique ou sous l'effet d'éléments absorbés qui modifient les réflexes indispensables à la conduite,
- pour propulser ou tirer tout véhicule quelconque ou remorque,
- dans le cadre de compétition,
- pour être reloué,
- pour le transport à titre onéreux de passagers,



-pour le transport d'un nombre de passagers supérieur à celui autorisé, ou pour un chargement dont le poids excède la charge utile dudit véhicule,

-pour donner des cours de conduite,

-pour transporter des marchandises dangereuses (inflammables ou explosives) ou pouvant laisser dégager de mauvaises odeurs,

Par ailleurs, le Client ne peut en aucun cas céder, vendre, hypothéquer ou mettre en gage le présent contrat, le véhicule, son équipement ou son outillage, ni les traiter de manière à porter préjudice au Loueur.

Le Client est soumis à toutes les obligations législatives, réglementaires, douanières ou toutes autres lois, relatives aux transports de marchandises qu'il effectue au moyen du véhicule fourni par le Loueur, transports publics ou privés, selon l'usage auquel il affecte le véhicule.

La responsabilité du Client dure pendant toute la période durant laquelle le véhicule a été mis à sa disposition.

## ARTICLE 5 : LOCATION

**5.1. Dépôt de garantie :** un dépôt de garantie en carte de crédit (sauf AMEX) sera réclamé au locataire à la prise du véhicule. Le montant de ce dépôt de garantie s'élève à 1200 euros (citadine, SUV) et 3500 euros (utilitaire, premium luxe) et est destiné à garantir à JAY LOCATION le paiement des frais occasionnés sur le véhicule de location et de la responsabilité financière maximale dont le Client pourrait être redevable en cas de dommage(s) subi(s) par le véhicule ou de son vol. Ce dépôt de garantie prendra la forme d'une pré-autorisation bancaire soumise aux règles du droit bancaire comprenant un blocage de la somme sur le compte du Client sans débit, autorisation de prélèvement par le Loueur valable pendant une durée de trente jours.

Le client accepte d'ores et déjà et déjà que le Loueur puisse prélever les sommes dues au titre des frais complémentaires (cf. article 11.2) sur son compte bancaire au moyen de la pré-autorisation bancaire ou du chèque de dépôt de garantie.

Un montant minimum par carte bancaire est obligatoire pour le dépôt de garantie même si celui-ci a été remis par chèque. La carte de crédit utilisée doit impérativement être aux nom et prénom du Client et conforme aux exigences de l'article 14 des présentes. Le défaut de

disponibilité du montant affecté au dépôt de garantie justifiera le refus du Loueur de remettre le véhicule au Client, ainsi que la résiliation du contrat de location.

**5.2. Paiement -Prolongation :** Le règlement de la location se fait au moment de la prise du véhicule.

En aucun cas le paiement initial ne pourra servir à une prolongation de location. Dans le cas où le Client voudrait conserver son véhicule pour une durée supérieure à celle initialement convenue, le Client devra se présenter à nouveau au Loueur pour effectuer un nouveau contrat correspondant à la nouvelle période. Le tarif appliqué sera sur la base du tarif public en vigueur, sans bénéfice des assurances et réduction de franchise que le Client aurait pu souscrire. En cas non-restitution du véhicule par le Locataire aux dates et lieux convenus contractuellement et en cas de rétention du véhicule par le Locataire au-delà de la période contractuelle sans nouveau contrat de location encadrant la prolongation, le Client s'exposera à des poursuites judiciaires. Il sera en outre déchu de l'ensemble des assurances et sera redevable des pénalités par jour de retard en plus du montant du jour supplémentaire dû.

Pour toute réservation, un acompte de 30% du montant de location devra être réglé au Loueur, aux fins de confirmation ; le solde du règlement de la location, au moment de la prise du véhicule.

Dans le cadre d'une réservation réglée dans sa totalité ou partiellement, la non-présentation à la date et heure prévue n'entraînera aucun remboursement

## ARTICLE 6 : L'ASSURANCE

**ATTENTION :** Seuls les conducteurs désignés sur le contrat de location disposent de la qualité d'assuré au titre du contrat d'assurance du Loueur. En conséquence lorsque le véhicule est conduit par un conducteur non désigné au contrat, le Client reste seul responsable de la totalité des frais résultant d'un sinistre pouvant survenir (y compris en vertu de dispositions de l'article L-21 1.1 du Code des Assurances concernant la conduite du véhicule contre le gré du Loueur). Enfin il est rappelé que le Client est seul responsable des conséquences pécuniaires de l'utilisation du véhicule par tout conducteur agréé. Il est précisé que dans le cas où le véhicule assuré est conduit par un



conducteur non autorisé, l'Assurance garantit uniquement la responsabilité civile encourue par ce dernier et pourra exercer son droit de recours, à l'encontre du Client, tel que prévu à l'article L21-1-1 du Code des Assurances.

Personnes assurées : Sont assurés, le(s) conducteur(s) nommément désigné(s) sur le contrat de location ainsi que les passagers, et ce, pour toute la durée de la location (jusqu'à la restitution des clés et papiers au Loueur pendant les heures d'ouverture de l'agence).

Durée : La fin du contrat de location est matérialisée par la remise du véhicule avec ses clés originales à un employé du Loueur, à l'agence à la date et à l'heure prévue au contrat de location.

Tout véhicule restitué en dehors des heures d'ouverture demeure sous la responsabilité du Client. L'heure de restitution du véhicule pour clôturer le contrat et déterminer le montant de la facture, sera l'heure de la prochaine ouverture de l'agence. Le Client signataire du contrat reste seul responsable du véhicule loué durant la totalité de la location et le stationnement. Le Loueur se réserve le droit de mettre fin immédiatement et de plein droit à la location sans être tenu à justification ni indemnités dans l'hypothèse où le Client n'aurait pas respecté l'une des obligations essentielles du présent contrat, notamment les conditions d'utilisation du véhicule et les conditions de restitution. Le Client doit demander au Loueur, au moins 48 heures à l'avance, la prolongation de la location en l'accompagnant de la provision correspondante, sous peine de s'exposer à des poursuites judiciaires pour détournement de véhicule et abus de confiance. Cependant, le Loueur se réserve le droit de refuser la prolongation de la location, sans indemnité pour le locataire, avec obligation pour celui-ci de restituer immédiatement le véhicule. Le tarif de la location est calculé par tranche de 24 heures. Le Loueur tolère un retard d'une heure au retour du véhicule. Passé ce délai, le Client se verra facturer une journée supplémentaire de location. Les horaires de l'agence sont les suivantes : 8h à 20 h du lundi au dimanche, pour les livraisons aéroport en dehors de ces horaires, le véhicule sera à restituer sur le parking de l'aéroport avec un forfait de 50 euros supplémentaire, pour un départ de véhicule celui-ci se trouvera sur le parking et un agent vous appellera la veille du départ pour vous expliquer les modalités.

Assurances contractuellement acquises :

Le(s) conducteur(s) désigné(s) au contrat bénéficie(nt) : de la police d'assurance automobile souscrite par le Loueur couvrant la Responsabilité Civile pour les dommages causés aux tiers, les vols ou la tentative de vol du véhicule, l'incendie et les dommages du véhicule loué (sous réserve d'une franchise de 1200 € ou 3 500 €) en fonction de la catégorie du véhicule et sous réserve des dispositions particulières.

En option :

L'assurance réduction de franchise (CDW) qui permet à l'assuré de ne régler qu'une franchise réduite en cas d'accident ou de bris de glace (n'est valable que si le sinistre est couvert par l'assurance), sous réserve des conditions particulières de location.

En cas de sinistre :

Trois cas se présentent :

- Soit, le Client n'est pas responsable du sinistre dès lors que les assureurs auront pu attribuer la totalité de la responsabilité du sinistre à un tiers identifié, auquel cas, vous ne devez rien et cette franchise n'est pas appliquée.
- Soit, le Client est totalement ou partiellement responsable du sinistre dès lors que celui-ci est ouvert par l'assurance, auquel cas il ne devra, au maximum que la franchise à concurrence des montants précisés aux conditions particulières du présent contrat de location.
- Soit le sinistre a eu lieu dans un des 12 cas visés ci-dessous, auquel cas le Client n'est pas couvert par le contrat d'assurance et est redevable de la totalité des réparations sur le véhicule et/ou de la valeur du véhicule et/ou des dommages causés aux tiers.

ATTENTION : il est rappelé que, dans le cas où le Client serait impliqué dans plusieurs sinistres pendant la durée de la location, chaque sinistre indépendamment donnera lieu à l'application d'un dédommagement selon les modalités ci-dessus.

Montant de la franchise :

La franchise est le montant maximum restant à la charge du Client lorsque les dommages au véhicule sont couverts par l'assurance. Son montant est de 1200 euros pour une citadine ou un SUV et 3500 euros pour un véhicule utilitaire ou premium/luxe.

Non prise en compte de l'assurance : Le Client n'est pas assuré(e) dans les dix cas suivants :



- Si le Client est dans l'incapacité de restituer au Loueur les clefs originales du véhicule après avoir constaté le vol de celui-ci, à condition que le vol lui soit imputable. Dans ce cas, il sera tenu au paiement de la valeur du véhicule estimée par l'expert.
- Quand les dommages au véhicule résultent de brûlures, de détériorations intérieures, de la surcharge, de la mauvaise appréciation par le conducteur du gabarit du véhicule en particulier sur les parties hautes (au-dessus du pare-brise) les dommages causés sur les parties basses du véhicules (en-dessous du pare-chocs) tels que les dommages aux pneumatiques (remplaçables par paire uniquement), enjoliveurs et jantes ainsi que leurs conséquences mécaniques ne sont pas pris en compte par l'assurance.
- Quand le conducteur est en état d'ivresse tel que défini par le Code de la Route, ou lorsque le conducteur a fait usage de drogues ou de stupéfiants légalement interdits, ou lorsque le conducteur aura absorbé des médicaments, médicalement prescrit ou non, dont la notice précise que leur usage est de nature à provoquer un état de somnolence.
- Quand les dommages au véhicule surviennent alors que le véhicule n'a pas été restitué à la date prévue au présent contrat, ce cas étant assimilé à une conduite contre le gré du Loueur et à un détournement du véhicule. Cette disposition ne s'applique pas si le Client a obtenu un accord exprès de prolongation de la durée de location de la part du Loueur.
- Si le Client et/ou le conducteur du véhicule avait fourni au Loueur de fausses informations concernant leur identité ou la validité de leur permis de conduire. Il en sera de même en cas de fausses déclarations sur le constat amiable ou la déclaration de sinistre ou l'état descriptif au retour du véhicule.
- Pour les dommages ou la perte, de quelque nature que ce soit, affectant les effets personnels, les objets ou les animaux contenus dans le véhicule.
- Quand les dommages résultent d'un fait volontaire du Client lui-même et/ou du conducteur du véhicule.
- Pour les bris de glaces sauf assurance complémentaire CDW + Bris de glace.
- Le remorquage en cas de sinistre responsable ou sans tiers identifié.
- Toutes dégradations, accidents ou panne survenus hors des voies publiques urbaines (sans goudron, pistes, ravines...) ne seront pas garanties par l'assurance, les frais éventuels seront supportés intégralement par le locataire.

ATTENTION : Dans tous ces cas, le Client est redevable de la totalité des réparations et/ou de la valeur du véhicule sur présentation des justificatifs correspondants.

L'assurance annulation permet au Client d'annuler sa réservation dans un délai de 7 jours avant la date prévue de la prise du véhicule (remboursement des sommes engagés).

#### **ARTICLE 7 : PANNE, ACCIDENT, VOL DESTRUCTION DU VEHICULE**

Le Client bénéficie d'une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. En cas de panne d'accident, de vol, ou de destruction de véhicule, le Client doit appeler le numéro de téléphone de l'assistance 06.92 96 53 27

ATTENTION : En ce qui concerne l'assistance du véhicule, le Locataire accepte de se conformer précisément aux instructions qui lui seront communiquées par son correspondant. Dans le cas contraire, le Client est financièrement responsable des prestations qu'il aura mises en œuvre sur sa seule initiative et sans l'accord préalable de son correspondant.

#### **ARTICLE 8 : OBLIGATIONS EN CAS DE VOL OU D'ACCIDENT**

Le Client s'engage à respecter les deux obligations suivantes :

Déclarer le vol ou la tentative de vol du véhicule aux autorités de police ou de gendarmerie et au Loueur dès qu'il en a connaissance et fournir à ce dernier dans les 48 heures ouvrées le dépôt de plainte et les clefs originales du véhicule. Déclarer immédiatement (dans un délai de 5 jours maximum) au Loueur tout accident de la circulation concernant le véhicule loué et remettre au Loueur un exemplaire lisible du constat amiable rempli et signé par les deux parties ainsi que les coordonnées des témoins,



s'il y a lieu. En cas d'accident sans tiers, le Client devra faire une déclaration des circonstances exactes du sinistre.

#### ARTICLE 9 : CARBURANT

Le carburant est à la charge du Client. Si le véhicule est restitué avec un niveau de carburant inférieur à celui de la livraison, des frais de remplissage de 20,00 € HT seront facturés en plus du carburant manquant.

#### ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

Le Client demeure seul responsable en vertu des articles L.121-1 et L.121-2 du Code de la Route, des amendes, contraventions et procès-verbaux. Il est également responsable des poursuites douanières engagées contre lui. En conséquence, il s'engage à rembourser au Loueur tous frais de cette nature éventuellement payés en son lieu et place. Conformément au principe de la personnalité des peines, le Client est responsable des infractions commises pendant la durée de la location. Ainsi le Client est informé que ses coordonnées pourront être communiquées aux autorités compétentes qui en feraient la demande et, le cas échéant, il sera redevable de frais de traitement de dossier.

Le Client doit vérifier qu'il n'oublie aucun effet personnel au sein du véhicule. Le Loueur ne pourra pas être tenu responsable pour la perte ou les dommages causés aux biens laissés à bord du véhicule, que ce soit pendant ou après la période de location.

#### ARTICLE 11 : FRAIS

Deux types de frais seront facturés au Client :

##### 1. Les frais certains, c'est-à-dire engagés à la signature du présent contrat :

- Le tarif figurant sur le contrat de location
- Les prestations de service que le Client aura demandées au Loueur, les suppléments prévus au tarif général de location disponible en agence (ex : surcharge dimanche/jour férié, assurances complémentaires, GPS...) Voir nos tarifs.

##### 2. Les frais complémentaires constatés à la restitution du véhicule :

- Les dommages au véhicule non couverts par le contrat d'assurance

- La franchise contractuelle dans le cas d'un accident totalement ou partiellement responsable.
- Pour les dommages d'un coût inférieur à la franchise : 500 € HT au minimum par élément (chocs, carrosserie, accessoires manquants) dans la limite de la responsabilité financière.
- Les contraventions et amendes diverses légalement à la charge du Client et imputables à la garde et à l'utilisation du véhicule.
- Chaque contravention reçue sera facturée 50 € HT pour frais de dossier.
- Chaque avis pour redevance de stationnement sera facturé 25 € HT pour frais de dossier en plus du montant de l'avis.
- Les frais éventuels de parking
- Les frais de constat d'expert
- Les frais d'immobilisation du véhicule loué sur : 35 €/jr catégorie B, 45 €/jr SUV-UTILITAIRES – PREMIUM (minimum de 5 jours par sinistre)
- Les frais de gestion du sinistre d'un montant forfaitaire par sinistre : 100 € HT
- Une clé perdue ou endommagée vous sera facturée au maximum 500 € HT.
- Kit de sécurité : un montant de 50 € HT sera facturé par le Loueur si le locataire ne rend pas son véhicule avec le ou les kit(s) de sécurité complet (1 triangle de pré-signalisation +1 gilet rétro réfléchissant) à la fin de sa location.
- Frais de nettoyage du véhicule : 100 € HT sera facturé si le locataire ne rend pas le véhicule dans un état propre. Pour les véhicules rendu avec des taches, poils d'animaux ou sable un surcoût de 50 € HT supplémentaire sera appliqué.
- En cas d'annulation, l'acompte sera remboursé par le loueur s'il est prévenu au minimum 7 jours avant la date du départ.
- Une journée supplémentaire de location de la catégorie du véhicule loué sur la base du tarif général km illimité sera facturé au Locataire à défaut de restitution à l'heure dite et passé un délai de tolérance de 60 minutes.
- Pour tout retour de véhicule par anticipation (avant la date de retour



prévue sur le contrat), aucun remboursement sera effectué.

- Les réparations induites par une erreur de carburant.

#### **ARTICLE 12 : DUREE DU CONTRAT- RESILIATION**

La location est consentie pour une durée déterminée et précisée au recto du présent contrat. Si le véhicule n'est pas restitué au Loueur à l'échéance convenue, en l'absence d'accord pour une éventuelle prolongation, le Loueur fera application de l'article 5.2 des présentes. Les journées de location sont facturées par tranche de vingt-quatre heures. Au jour de la restitution du véhicule en fin de contrat de location, au-delà d'une tolérance de 30 minutes de retard une journée supplémentaire sera facturée au Client au tarif de location en vigueur.

Le non-respect par le Locataire des conditions de location entraînera la résiliation de la location sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être, le cas échéant, réclamés par le Loueur.

#### **ARTICLE 13 : GARANTIE DE LA RESERVATION**

La réservation du véhicule est garantie 1 heure après l'heure d'arrivée et dans la limite des heures d'ouverture de l'agence. Au-delà, la réservation pourra ne pas être honorée.

Pour les prises Aéroport, en cas de retard d'avion, la réservation sera maintenue 2 heures après l'heure d'arrivée réelle si le numéro de vol a bien été précisé lors de la validation du dossier.

Dans le cas où le Client se présenterait à l'agence du Loueur au-delà d'une heure après l'heure de réservation, le Loueur -ci se réserve le droit selon les cas :

- de remettre le véhicule en location et de proposer au Client un autre véhicule, de même catégorie ou de catégorie différente dans le cas où le véhicule réservé ne serait plus disponible, ou,
- d'annuler le contrat sans remboursement des sommes encaissées, à titre indemnitaire, en raison de l'immobilisation du véhicule.

#### **ARTICLE 14 : MEDIATION**

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Service Client de Jay Location Réunion afin de le résoudre à l'amiable. En cas d'échec de cette démarche, le Client peut recourir au service de médiation en ligne du CMAP (Centre

de médiation et d'arbitrage de Paris) accessible à l'adresse URL : <http://www.cmap.fr/> ou à l'adresse postale : CMAP (Service Médiation de la Consommation) - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par courriel à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr) et joignable par téléphone au 0144951140.

Pour que la saisine du CMAP soit recevable, cette dernière doit comporter : Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables effectuées. Conformément aux règles applicables à la médiation, il est rappelé qu'un litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Client de Jay Location Réunion, avant toute demande de médiation auprès du CMAP.

#### **ARTICLE 15 : COMPETENCE -TRIBUNAL**

En cas de contestation relative à l'exécution du présent contrat, et si le Client peut saisir le tribunal de son lieu de résidence au moment de la conclusion du contrat ou du fait dommageable, celui du lieu de résidence du défendeur, ou celui du lieu de livraison de la chose.

#### **ARTICLE 16 : OBLIGATION D'INFORMATION SUR LE DISPOSITIF BLOCTEL (ART L 223-2)**

« Lorsqu'un professionnel est amené à recueillir auprès d'un consommateur des données téléphoniques, il l'informe de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Lorsque ce recueil d'information se fait à l'occasion de la conclusion d'un contrat, le contrat mentionne, de manière claire et compréhensible, l'existence de ce droit pour le consommateur. » Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée BLOCTEL <https://www.bloctel.gouv.fr/>

#### **ARTICLE 17 : INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les données concernant le Client, demandées lors la location, sont obligatoires ; à défaut la location ne pourra être conclue. Ces données sont traitées par le Loueur, responsable de traitement, et destinées à la gestion de la relation commerciale (contrat de location, facturation, gestion des contraventions et des sinistres, option coupe file, gestion des comptes Clients, enquête de satisfaction, avis sur des produits/services, ...).



Conformément à la réglementation en vigueur, le Client peut accéder à ses données ou demander leur effacement. Le Client dispose également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de ses données, un droit à la portabilité de ses données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès.

Conformément à l'intérêt légitime du Loueur, la durée de conservation des données est de 2 ans à compter de la signature du contrat de location. Chaque client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement des données ou d'une limitation du traitement. Chaque client pourra s'opposer au traitement des données le concernant et dispose du droit de retirer son consentement à tout moment en s'adressant à [contact@jaylocation.re](mailto:contact@jaylocation.re)